

## SPLOŠNI POGOJI UPORABE ZA AVTORIZACIJO STORITEV WSPay

### 1. člen

#### Predmet splošnih pogojev

(1) S splošnimi pogoji za uporabo storitve **WSPay spletne avtorizacije** (v nadaljnjem besedilu: splošni pogoji) se urejajo odnosi med Wspay-CETIS d.d. (v nadaljevanju besedila kot WSPay), in uporabnikom o uporabi storitve **WSPay spletne avtorizacije**, ki omogoča uporabniku, da lahko svojim kupcem ponudi varno plačilo blaga in storitev s kreditnimi karticami prek spleta.

(2) Storitve **WSPay spletna avtorizacija** je prenos podatkov o kupcu in plačilu izdelkov za storitev s kreditnimi karticami prek spletne prodaje pri uporabniku, pri čemer se opravi naročilo kartični hiši/finančnemu podjetju izdajatelja kartice in prenos podatkov o avtorizaciji plačila s kreditnimi karticami, ki jih kartična hiša/finančno podjetje pošlje kupcu in uporabniku (v nadaljnjem besedilu: postopek **spletne avtorizacije**). Avtorizacijo plačila s kreditnimi/debetnimi karticami prek spleta (v nadaljnjem besedilu: avtorizacija prenosa) opravlja kartična hiša/finančno podjetje izdajatelja kartic.

(3) Storitve **spletne avtorizacije** je dostopna prek ustrezne programske-računalniške infrastrukture, ki omogoča vzpostavitev varne povezave med spletno prodajo uporabnika in kartičnimi hišami/finančnimi podjetji (v nadaljnjem besedilu: sistem).

(4) Za razmerje med podjetjem WSpay in uporabnikom, ki ni urejeno s splošnimi pogoji, se ustrezno uporabljajo veljavni predpisi.

(5) S podpisom zahtevka za uporabo storitve **spletne avtorizacije** uporabnik potrdi, da se strinja s pravili in pogoji uporabe storitve **spletne avtorizacije**, ki izhajajo iz splošnih pogojev, in jih sprejema v celoti.

### 2. člen

#### Določila

**Uporabnik** – vlagatelj **zahtevka za spletno avtorizacijo** oziroma oseba, ki ima s podjetjem WSpay sklenjeno pogodbo o uporabi storitve **WSPay spletne avtorizacije**.

**Zahtevek za spletno avtorizacijo** – zahtevek za uporabo storitve **spletna avtorizacija**, ki se predloži na veljavnem obrazcu podjetja WSpay.

**Pogodba o spletni avtorizaciji** – pogodba o uporabi storitve **WSPay spletne avtorizacije**, ki sta jo sklenila podjetje WSpay in uporabnik in jo sestavlja zahtevek za **spletno avtorizacijo**, ki ga je sprejel WSpay, skupaj s temi splošnimi pogoji.

**Kupec** – pravna ali fizična oseba, ki kupuje izdelke in/ali storitve od uporabnika prek spletne prodaje.

**Podatki o kupcu** – osebni podatki o kupcu, ki jih kartična hiša/finančno podjetje potrebuje za izdajo avtorizacije plačila blaga in storitev s kreditnimi/debetnimi karticami prek spleta.

**Naročilo** – določeno število izdelkov in/ali storitev, ki jih naroči kupec oziroma jih kupi od uporabnika prek spletne strani uporabnika.

**Prenos** – plačilo denarnega zneska za naročilo s kreditnimi/debetnimi karticami prek spleta.

**Spletna prodaja** – prodajno mesto uporabnika, ki je povezano s spletom.

**Spletna trgovina** – nakup in prodaja blaga in storitev prek spletne prodaje, pri čemer se račun poravnava s kreditnimi/debetnimi karticami prek spleta.

### 3. člen

#### Sprejem zahtevka za spletno avtorizacijo

(1) Za uporabo storitve **spletne avtorizacije** uporabnik predloži podjetju WSpay zahtevek za **spletno avtorizacijo**. Pogoj za oddajo zahtevka za **spletno avtorizacijo** je, da ima uporabnik odprto spletno prodajo kot zasebno prodajno mesto na spletu in da ima registriran varnostni protokol.

(2) WSpay ima predvsem pravico zavrniti zahtevek za **spletno avtorizacijo**:

- če obstaja utemeljen sum, da podatki o uporabniku in njegovi plačilni sposobnosti niso točni ali resnični, da obstajajo pomanjkljivosti v pooblastilu ali pravici do zastopništva;
- če zoper uporabnika poteka stečajni ali drug podoben postopek ali če postane plačilno nesposoben oziroma zaide v velike dolgove ali če ima uporabnik, skladno z razumno oceno podjetja WSpay, neke druge težave glede svojega poslovanja ali izpolnitve obveznosti do upnikov;

- če obstaja utemeljen sum, da uporabnik zlorablja ali namerava zlorabiti neko storitev, ki jo ponuja WSpay, ali omogoči tretji osebi zlorabo teh storitev, ali prikriva ali ne prijavi zlorabe storitev, ki so jih zagrešile tretje osebe;
- če uporabnik na zahtevo podjetja WSpay ne omogoči vpogleda v podatke, potrebne za sklenitev pogodbe o **spletni avtorizaciji**, oziroma ne zagotovi ustreznega zavarovanja plačila za storitve, skladno s temi splošnimi pogoji.

(3) Za uporabo storitve **spletne avtorizacije** je uporabnik dolžan na svoje stroške predhodno kupiti in vzdrževati potrebno uporabniško opremo za dostop do spleta (npr. osebni računalnik) in omogočiti dostop do spleta in uporabo spletnih brskalnikov (npr. Internet Explorer, Chrome...). Nakup uporabniške opreme, dostop do spleta, uporaba spletnih brskalnikov, odprtje in vodenje spletne prodaje niso predmet splošnih pogojev.

#### 4. člen

##### Sklenitev pogodbe o spletni avtorizaciji

(1) Pogodba o **spletni avtorizaciji** je sklenjena, ko podjetje WSpay sprejme od uporabnika zahtevek za **spletno avtorizacijo**.

(2) Uporabnik je dolžan v sedmih (7) dneh od dneva sklenitve pogodbe o **spletni avtorizaciji** skleniti ustrezno pogodbo s kartičnimi hišami/finančnimi podjetji, s katerima ima WSpay sklenjeno pogodbo za spletno procesiranje avtorizacije plačila s kreditnimi/debetnimi karticami, in kopijo sklenjene pogodbe brez odlašanja dostavi podjetju WSpay. Sicer se šteje, da je uporabnik odstopil od pogodbe o **spletni avtorizaciji** in bo moral za uporabo storitve **spletne avtorizacije** ponovno začeti postopek za sklenitev pogodbe o **spletni avtorizaciji**.

(3) Pogodbeni strani se strinjata, da WSpay ne more začeti izvajati ponudbe **spletne avtorizacije** (aktivacija storitve), preden kartična hiša/finančno podjetje ne dostavi podjetju WSpay potrebnih podatkov o uporabniku, vključno z avtorizacijsko kodo uporabnika. WSpay bo po prejemu teh podatkov pisno ali prek elektronske pošte obvestil uporabnika o datumu aktivacije storitve **spletne avtorizacije**. Z datumom aktivacije storitve **spletne avtorizacije** se začne obračun in plačilni rok za storitev.

(4) Podroben opis funkcionalnosti storitve **spletne avtorizacije** in seznam kartičnih hiš/finančnih podjetij, s katerimi ima WSpay sklenjeno pogodbo o spletnem procesiranju avtorizacije plačila s kreditnimi/debetnimi karticami, so dostopni na uradnih spletnih straneh podjetja WSpay: <https://www.wspay.si>

#### 5. člen

##### Obvestila in sprememba podatkov

(1) Pri oddaji zahtevka za **spletno avtorizacijo** se uporabnik obveže, da bo na zahtevo podjetja WSpay dal na vpogled listine, s katerimi se potrdijo podatki, navedeni v zahtevku za **spletno avtorizacijo**, in zagotovijo dodatne informacije in dokumenti, o katerih lahko WSpay meni, da jih potrebuje za sklenitev pogodbe o **spletni avtorizaciji**.

(2) Podatki in dokumenti, ki jih WSpay lahko zahteva od uporabnika za sklenitev pogodbe o spletni avtorizaciji, so npr. izpis iz sodnega registra za uporabnika, dovoljenja, odobritve in druge listine, s katerimi se dokaže, da je uporabnik splošno pooblaščen za prodajo določenih izdelkov oziroma za ponudbo določene storitve in da lahko opravlja to dejavnost prek spletne trgovine, če so taka dovoljenja ali odobritve potrebna glede na hrvaške zakone in predpise.

(3) WSpay lahko občasno objavi navodila o podatkih in listinah, ki jih lahko zahteva od uporabnika za sklenitev pogodbe o spletni avtorizaciji. Če bodo ta navodila objavljena, jih bo WSpay primerno dostavil uporabniku in jih objavil na uradnih spletnih straneh podjetja <https://www.wspay.si>

(4) Uporabnik se strinja, da ima WSpay pravico pri pristojnih organih preveriti podatke o njem, njegovo plačilno sposobnost in druge podatke, ki jih je dal na vpogled za sklenitev pogodbe o **spletni avtorizaciji**.

(5) Uporabnik je dolžan v pisni ali elektronski obliki takoj obvestiti WSpay o kakršni koli spremembi podatkov, navedenih v zahtevku za **spletno avtorizacijo**, najpozneje pa v osmih (8) dneh od nastanka spremembe, sicer se šteje, da je dostava na podlagi obstoječih podatkov veljavno izvedena.

## 6. člen

### **Varstvo osebnih podatkov v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov iz Evropskega parlamenta in Sveta številka 2016/679 – Uredba in izvajanje Splošne uredbe o varstvu podatkov**

(1) WSPay kot izvajalec avtorizacije in kartičnega poslovanja obravnava osebne podatke v vlogi obdelovalca in prevzema določene obveznosti in jamstva, ki jih predpisujejo veljavni predpisi, predvsem Splošna uredba o varstvu podatkov Evropskega parlamenta in Sveta, št. 2016/679 z dne 27. 4. 2016, o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov (v nadaljnjem besedilu: uredba), in zakon, ki ureja izvajanje Splošne uredbe o varstvu podatkov. Trгоvec mora kot vodja obdelave podatkov zagotoviti vse potrebne ukrepe in osebe.

(2) Osebni podatki, ki se uporabljajo za izpolnjevanje obveznosti iz pogodbe ali na osnovi pogodbe, se štejejo za zaupne podatke.

(3) Osebni podatek je vsaka informacija, ki se nanaša na posameznika, katerega identiteta je določena ali se lahko določi neposredno ali posredno, predvsem z uporabo identifikatorjev, kot so ime, identifikacijska številka, podatki o lokaciji, identifikator omrežja, ali z enim ali več dejavniki, ki so značilni za fizično, fiziološko, genetsko, mentalno, ekonomsko, kulturno ali družbeno identiteto tega posameznika.

Za izvedbo pogodbe (avtorizacije in plačila) so potrebni naslednji osebni podatki kupca:

- ime in priimek
- e-pošta
- telefon
- naslov
- kraj
- poštna številka
- država
- vrsta kartice
- številka kartice
- čas veljavnosti kartice
- koda CVV na kartici

(4) WSPay se zavezuje, da ne bo obdeloval osebnih podatkov, razen za namene in kakor je določeno s pogodbo.

(5) WSPay je pooblaščen za obdelavo osebnih podatkov izključno na način in v obsegu, ki je potreben za izvajanje obveznosti iz te pogodbe, in teh podatkov ne bo in ne sme razkrivati, prenašati, posredovati za uporabo ali jih kakor koli drugače narediti dostopne tretjim nepooblaščenim osebam. Ta določba se nanaša na avtomatizirano in neavtomatizirano obdelavo osebnih podatkov. WSPay zagotavlja izpolnjevanje vseh zahtev, določenih z veljavnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov za obdelovalce osebnih podatkov, predvsem pa sprejemanje vseh potrebnih tehničnih, organizacijskih in varnostnih ukrepov, kar posebej potrjuje tudi s standardom PCI DSS L1.

(6) WSPay se zavezuje, da bo seznanjal osebe, pooblaščene za dostop do podatkov v obdelavi, z določbami tega člena in teh splošnih pogojev uporabe in z uredbo o varstvu podatkov Evropskega parlamenta in Sveta (GDPR), s katerimi se ureja ravnanje z osebnimi podatki, in pooblaščene osebe zavezal k ohranjanju zaupnosti teh podatkov.

(7) WSPay je zavezan trgovcem, da pooblaščene osebe pri obdelavi osebnih podatkov izpolnijo obveznosti varstva podatkov. WSPay zagotavlja, da pooblaščene osebe, ki delujejo pod njegovim nadzorom, dostopajo do osebnih podatkov le v obsegu, ki je potreben za izvajanje obveznosti iz pogodbe.

(8) WSPay se zavezuje, da bo sodeloval z vodjo obdelave podatkov trgovca pri izpolnjevanju obveznosti do nadzornega organa in uveljavljanju pravic izpraševancev v skladu z drugimi zakoni in predpisi o upravljanju podatkov. Pri kakršni koli kršitvi ali seznanjenosti o morebitni kršitvi varstva osebnih podatkov, kakor je opredeljena z veljavnimi predpisi, bo WSPay brez odlašanja, najpozneje pa v 24 urah, o tem obvestil trgovca in predložil vse potrebne informacije in podrobnosti o kršitvi, da bi vodja obdelave podatkov trgovca lahko pravočasno izpolnil svoje zakonske obveznosti (opis narave kršitve, možne posledice kršitve in predlagani ukrepi, ki jih je sprejel ali jih namerava sprejeti za rešitev problema).

(9) WSPay mora nemudoma obvestiti vodjo obdelave podatkov – trgovca, če po njegovem mnenju določeno navodilo ali zahteva krši uredbo ali druge določbe Evropske unije ali države članice o varstvu podatkov, ali če katera izmed določb teh predpisov preprečuje ali ima lahko pomemben negativen vpliv na ravnanje obdelovalca skladno z navodili vodje obdelave.

(10) Če WSPay prejme zahtevo za dostavo in/ali razkritje osebnih podatkov kateri koli tretji osebi (kot je opredeljeno v uredbi), se WSPay zavezuje nemudoma o tem obvestiti trgovca. WSPay se prav tako zavezuje trgovcu zagotoviti vse zahteve ali povpraševanja nacionalnega nadzornega organa za varstvo osebnih podatkov, ki se nanašajo na dejavnosti obdelave osebnih podatkov, ki jih WSPay opravlja v imenu trgovca.

(11) WSPay izvaja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zagotovitev ustrezne ravni varnosti glede na tveganje, tako da izvede ukrepe, ki vključujejo šifriranje osebnih podatkov, sposobnost sistema za zagotavljanje trajne zaupnosti in dostop do podatkov tudi pri fizičnem in tehničnem incidentu ter procesu rednega testiranja ocenjevanja in ocenjevanja učinkovitosti tehničnih ukrepov za zagotovitev varnosti obdelave. Pri oceni ustrezne ravni varnosti se predvsem upoštevajo tveganja, povezana z obdelavo, zlasti tveganja nenamernega ali nezakonitega uničenja, izgube, spremembe, nepooblaščenega razkritja osebnih podatkov ali nepooblaščenega dostopa do osebnih podatkov, ki so posredovani, shranjeni ali kako drugače obdelani.

(12) WSPay omogoča trgovcu dostop do podatkov o izvajanju pogodbe 13 mesecev od trenutnega datuma. Podatki o izvršeni transakciji so arhivirani, šifrirani in se hranijo 13 let v skladu z Zakonom o preprečevanju pranja denarja.

(13) Vsi navedeni podatki v tem členu se uporabljajo izključno za izvajanje osnovne pogodbe plačila. WSPay podatkov ne uporablja v druge namene; podatkov ne distribuira in jih ne daje na voljo drugim osebam.

## 7. člen

### Obveznosti podjetja WSPay

(1) Podjetje WSPay se obveže zagotoviti uporabniku visoko raven kakovosti storitve **spletne avtorizacije**, in sicer:

- potreben tehnološki sistem in infrastrukturo za izvajanje storitve **spletne avtorizacije**;
- predhodno sklenjene pogodbe za spletno procesiranje avtorizacije plačila s kreditnimi/debetnimi karticami med podjetjem WSPay in kartičnimi hišami/finančnimi podjetji;
- stalen sistem nadzora funkcionalnosti in kakovosti storitve ter učinkovito odpravljanje morebitnih tehničnih težav;
- potrebno podporo uporabnikom.

(2) Avtorizacijo prenosov opravlja kartična hiša/finančno podjetje izdajatelja kartic, ki velja 7 dni od dneva izdaje avtorizacije. Avtorizacija prenosov je pogoj za obremenitev kupca z zneskom prenosa. *WSPay ima pravico in se obveže, da bo zagotovil in nadziral prenos podatkov o skupnem znesku vsakega prenosa, ko bo potekal postopek **spletne avtorizacije**.*

(3) *WSPay ima pravico kartični hiši/finančnem podjetju dostaviti na zahtevo vso potrebno dokumentacijo, ki potrjuje verodostojnost stroška oziroma prenosa.*

(4) WSPay nikakor ne odgovarja ne za bremenitev kupca z zneskom prenosa ne za pravilnost avtorizacije prenosa, ki jo izda kartična hiša/finančno podjetje.

## 8. člen

### Obveznosti uporabnika

(1) Uporabnik se obveže, da bo uporabljal storitev **spletne avtorizacije** v dobri veri in skladno z načelom vestnosti in poštenja.

(2) Uporabnik v celoti odgovarja za poslovanje s kupci, predvsem za popolnost, integriteto in kakovost vseh izdelkov in/ali storitev, ki jih uporabnik ponuja prek svoje spletne prodaje, vključno z ustrezno izpolnitvijo vseh naročil, ki jih je prejel prek spletne prodaje.

(3) Uporabnik zagotavlja, da je skladno z veljavnimi predpisi v celoti pooblaščen, da:

- ponuja in prodaja izdelke in/ali storitve, ki jih ponuja prek spletne prodaje,
- ponuja možnost kartičnega plačila in dostave naročila, kakor je navedeno v spletni prodaji.

(4) Uporabnik se obveže, da ne bo prek svoje spletne prodaje ponujal izdelkov in storitev, ki s svojo vsebino oziroma načinom, kakor se ponujajo, kršijo prisilne predpise in/ali javno moralo, predvsem pa se obveže, da ne bo začel oziroma omogočil kakršno koli aktivnost, ki:

- predstavlja ali spodbuja kakršno koli kršitev teh splošnih pogojev oziroma veljavnih predpisov, vključno, toda ne omejeno, na nezakonito trgovino;
- razglasa rasizem, diskriminacijo v kakršni koli obliki, sovraštvo ali versko nasilje;
- predstavlja žalitev, obrekovanje, grožnjo ali kar koli, kar kupca pripelje do zmete;

- predstavlja kršitev pravic tretjih oseb, vključno, toda ne omejeno, z avtorskimi pravicami in pravicami intelektualne lastnine;
  - lahko kakor koli ogrozi sistem in delo **WSPay**.
- (5) Uporabnik je popolnoma odgovoren za zakonitost, vsebino, kakovost in resničnost informacij, aplikacij, podatkov, zvočnih in videozapisev in vseh drugih gradiv, ki jih ponuja in so dostopni prek njihove spletne prodaje (v nadaljnjem besedilu: vsebina).
- (6) Uporabnik se obveže, da bo na svojih straneh registriral svoj protokol SSL registra, ki ga sprejemajo kartične hiše in WSPay.
- (7) Uporabnik se obveže, da bo na svoji spletni prodaji prikazoval točne in popolne podatke o sebi in svojem poslovanju, vključno, toda ne omejeno, na podjetje/ime uporabnika, sedež/prebivališče uporabnika, telefonsko številko za stik in elektronski naslov.
- (8) Uporabnik se strinja in se obveže, da bo ustrezno zagotovil kupcu pravila zaščite zasebnosti kupcev pri vstopu v spletno prodajo, predvsem pa na straneh, na katerih se zahteva vpis nekaterih podatkov o identiteti kupca in načinu plačila naročila.
- (9) Pogoji poslovanja uporabnikov morajo vsebovati predvsem določbe o pravicah in obveznostih kupca in uporabnika v zvezi s plačilom blaga in storitev prek spleta.
- (10) Uporabnik je dolžan v svoji spletni prodaji jasno označiti, da WSpay nikakor ni vključen v pogodbeno razmerje med kupcem in uporabnikom, ki lahko nastane prek spletne prodaje.
- (11) Uporabnik se obveže, da nikakor ne trdil, da je podjetje WSpay odgovorno za reševanje kakršnih koli reklamacij in/ali zahtev, ki jih kupci ali tretje osebe pošljejo uporabniku in/ali podjetju WSpay v zvezi s spletno trgovino, ki je dosežena prek spletne prodaje uporabnika, zlasti pa zahteva vračilo vplačanega zneska in reklamacij, ki se nanašajo na težave z dostavo kupljenih izdelkov/storitev in težave pri bremenitvi kreditne/debetne kartice kupca.
- (12) Uporabnik se obveže, da nikakor ne bo imel podjetja WSpay za odgovornega za nadomestilo škode, ki lahko nastane pri kupcu zaradi neurejene dostave izdelka in/ali storitve ali kupljenih izdelkov prek spletne prodaje uporabnika.
- (13) Če kupec ali katera koli tretja oseba začne sodni postopek in/ali poda zahtevo za nadomestilo podjetju WSpay v zvezi z razmerjem med podjetjem WSpay in uporabnikom, ki je urejeno s temi splošnimi pogoji, vključno, toda ne omejeno, na zahteve za nadomestilo škode, ki izhaja iz spletne trgovine, ustvarjene prek spletne prodaje uporabnika, in zbiranja, razpolaganja in prenosa podatkov kupcem ali tretjim osebam v zvezi s storitvijo spletne avtorizacije, si bo uporabnik z vsemi močmi prizadeval, da bo vstopil namesto podjetja WSpay v začetni sodni postopek in mu povrnil vse zneske, ki jih je moral plačati kupcem ali katerim koli tretjim osebam na podlagi sodne odločbe in/ali podane zahteve. Poleg tega bo v tem primeru uporabnik nadomestil podjetju WSpay vso neposredno in posredno škodo, ki jo je podjetje utrpelo zaradi tega sodnega postopka in/ali zahteve.

## 9. člen

### Varnost in dostopnost sistema in storitve WSPay spletne avtorizacije

- (1) Uporabnik se obveže, da ne bo sprejel nobenih ukrepov, ki bi lahko okrnili celovitost, varnost in dostopnost sistema, predvsem dejavnosti, ki lahko pripeljejo do kopiranja delov ali celega sistema oziroma delov spletnih strani, ki vsebujejo programsko kodo sistema, oziroma do prenosa katerega koli dela tega sistema na strežnike, ki jih WSpay ne nadzira. Uporabnik se tudi obveže, da ne bo pristopil niti ne bo poskušal neavtorizirano pristopiti h kateremu koli strežniku **WSPay**.
- (2) Če uporabnik ugotovi, da je celovitost in/ali varnost sistema ogrožena, je dolžan brez odlašanja o tem obvestiti Službo za uporabnike podjetja WSpay.
- (3) WSpay bo prevzel vse potrebno, da odpravi možne ali trenutne grožnje celovitosti, varnosti in dostopnosti sistema, kar vključuje tudi omejitev/onemogočenje uporabe storitve **spletne avtorizacije** skladno z 12. členom teh splošnih pogojev.
- (4) Uporabnik se strinja, da v okviru tehničnih in operativnih možnosti sistema obstaja možnost, da storitev **spletne avtorizacije** ne bo dostopna ob vsakem času oziroma brez napak.
- (5) Brez vpliva na sprejem prejšnjega odstavka podjetje ne odgovarja osebno za prekinitve ponudbe storitve **spletne avtorizacije**:
- pri višji sili;
  - iz razlogov uporabnika ali tretje osebe;
  - iz razlogov kartične hiše/finančnega podjetja;



- za potrebe vzdrževanja sistema.

WSpay bo uporabnika vnaprej obvestil, v pisni obliki ali prek elektronske pošte, o prekinitvi omogočanja storitve zaradi vzdrževanja sistema.

(6) Vsekakor WSpay ne zagotavlja in ne odgovarja za dostop do spletnih storitev, ki jih podjetje ne nadzira neposredno, in ne za morebitno škodo, ki lahko nastane pri uporabniku v času uporabe spleta.

(7) Uporabnik je seznanjen, da je mehanizem zaščite podatkov, ki je v sistemu za **spletno avtorizacijo** omejenega značaja, in to sprejme.

(8) WSpay se obveže, da bo zagotovil minimalne standardne pogoje za zaščito podatkov in zanesljivost storitve **spletne avtorizacije**, in sicer, da:

- so prostori, kjer je oprema sistema, fizično zavarovani;
- nihče nima dostopa do podatkov o kreditni/debetni kartici in osebnih podatkov o lastniku;
- strežniki podjetja WSpay, kjer so shranjeni podatki o uporabnikih, niso dostopni javnemu omrežju oziroma prek spleta;
- se za shranjevanje podatkov uporabljajo baze podatkov in tehnike kodiranja, ki jih je mogoče preveriti in primerjati;
- na vseh kritičnih točkah sistema oziroma na prehodih med posameznimi sistemi omrežja postavijo požarni zid («firewalls»);
- se zveza med sistemom in kartičnim hišami/finančnimi podjetji vzpostavlja prek zasebnega omrežja;
- so vsi podatki o uporabniku, ki se prenašajo prek spleta, zaščiteni s kodo (enkriptirani) tako, da se uporablja vsaj »Secure Socket Layer« (SSL) s 256-bitnim simetričnim ključem ali protokolom, ki zagotavlja enakovreden ali boljši algoritem za zaščito s kodo (enkripcijo).

## 10. člen

### Cene in pogoji plačila

(1) Z uporabo storitev **spletne avtorizacije** bo podjetje WSpay zaračunalo uporabniku skladno s cenami, ki so določene z veljavnim cenikom podjetja WSpay (v nadaljnjem besedilu: cenik podjetja WSpay), s katerim je uporabnik seznanjen in jih sprejme z vlogo zahtevka za **spletno avtorizacijo**.

(2) Podjetje WSpay je pooblaščen spreminjati cenik podjetja WSpay in se obveže, da ga bo objavilo in bo ustrezno dostopno uporabniku. Cenik podjetja WSpay je dostopen na vseh pooblaščenih prodajnih mestih podjetja WSpay in na uradni spletni strani podjetja WSpay: <https://www.wspay.si>

(3) WSpay lahko uvede, spremeni ali odpravi tarifne modele oziroma zahteve za njihovo spremembo z ustreznim predhodnim obvestilom uporabnika.

(4) WSpay bo storitev **spletne avtorizacije** obračunal letno, začeniši z datumom aktivacije storitve. Letno nadomestilo za storitev **spletne avtorizacije** se bo obračunalo uporabniku vnaprej za tekoče leto. Uporabnik je dolžan plačati račun za omogočeno storitev **spletne avtorizacije** v celoti do dneva zapadlosti, ki je naveden na računu.

(5) Uporabnik nosi vse stroške, ki lahko nastanejo v zvezi s plačilom računa. Pritožbe glede zneska posameznega računa se predložijo podjetju WSpay v pisni obliki ali ustno službi za uporabnike, v predpisanem roku 7 dni od dneva prejema tega računa.

(6) Za zapadle, neplačane terjatve do uporabnika ima WSpay pravico obračunati zakonske zamudne obresti.

## 11. člen

### Odgovornost za izpolnitev

(1) Uporabnik se strinja, da ima WSpay pravico v katerem koli trenutku in brez predhodnega obvestila začasno omejiti oziroma v popolnosti onemogočiti uporabo storitve **spletne avtorizacije**, če uporabnik ravna v nasprotju s pravili vedenja in obveznostmi, ki so navedene v 8. in 9. členu teh splošnih pogojev.

(2) Uporabnik je odgovoren in dolžan nadomestiti vso škodo, ki lahko nastane podjetju WSpay ali tretji osebi, če uporabnik krši nekatere obveznosti, navedene v 8. in 9. členu teh splošnih pogojev.

(3) V primeru iz prvega odstavka tega člena WSpay ne odgovarja za katero koli škodo, ki lahko nastane uporabniku zaradi omejitve/onemogočitve uporabe storitve **spletne avtorizacije**.

(4) Uporabnik sprejme, da ne bo imel podjetja WSpay za odgovornega za katere koli terjatve ali zahteve, vključno tudi zahteve za nadomestilo škode in določena nadomestila za tretje osebe, ki so v zvezi z oziroma izhajajo iz njegovega poslovanja, uporabe storitve **spletne avtorizacije**, izdelka in/ali storitve, ki jih ponuja prek svoje spletne prodaje oziroma iz kršitve teh splošnih pogojev, ki jo izvaja uporabnik.

## 12. člen

### Začasne omejitve uporabe spletne avtorizacije

(1) WSpay lahko začasno onemogoči uporabniku uporabo storitve **spletne avtorizacije**:

- če uporabnik ne plača računa, ko zapade, skladno z 10. členom teh splošnih pogojev;
- če v času trajanja pogodbe WSpay ugotovi, da je določen podatek o uporabniku oziroma podatek, ki ga poda uporabnik, neresničen, ni točen ali je nepopoln;
- če v času trajanja pogodbe o **spletni avtorizaciji** WSpay ugotovi, da obstajajo razlogi za zavrnitev zahtevka za **spletno avtorizacijo** oziroma za omejitev/onemogočitev uporabe storitve **spletne avtorizacije** na podlagi določil teh splošnih pogojev;

(2) Po prenehanju razlogov za začasno omejitev bo WSpay uporabniku ponovno omogočilo uporabo storitve **spletne avtorizacije**.

## 13. člen

### Trajanje pogodbe o spletni avtorizaciji

(1) Pogodba o **spletni avtorizaciji** se sklene za nedoločen čas.

(2) Uporabnik ima pravico pisno odpovedati pogodbo o **spletni avtorizaciji** na podlagi določil teh splošnih pogojev.

(3) Pravne posledice prenehanja veljavnosti pogodbe o **spletni avtorizaciji** nastanejo s prvim dnevom v mesecu, ki sledi mesecu, ko je WSpay prejel pisno obvestilo uporabnika o odpovedi pogodbe o **spletni avtorizaciji**.

(4) Uporabnik se strinja in sprejme, da ima WSpay pravico prekiniti pogodbo o **spletni avtorizaciji** s trenutnim učinkom iz naslednjih razlogov:

- če uporabnik ne plača zneska, ki ga dolguje na podlagi izstavljenih računov v 7 dneh od dneva začasne omejitve uporabe storitve **spletne avtorizacije**;
- če WSpay naknadno ugotovi obstoj katerega koli razloga za zavrnitev zahtevka za **spletno avtorizacijo** oziroma za omejitev/onemogočitev uporabe storitve **spletne avtorizacije**, določenega s temi splošnimi pogoji, na podlagi katerih WSpay začasno omeji uporabo storitve **spletne avtorizacije**, ti razlogi pa niso odstranjeni v naknadnem roku, ki ga je določil WSpay;
- če WSpay prejme veliko število pritožb na poslovanje uporabnika, predvsem glede urejene in pravilne izvršitve naročil;
- če uporabnik deluje na način, ki je škodljiv za ugled WSpay-a;
- če WSpay ugotovi obstoj nekega drugega razloga za prenehanje veljavnosti pogodbe o **spletni avtorizaciji** na podlagi določil teh splošnih pogojev.

(5) Po prenehanju veljavnosti pogodbe o **spletni avtorizaciji** ima WSpay pravico odstraniti s strežnika **WSPAY** katere koli oziroma vse podatke o uporabniku.

## 14. člen

### Reševanje sporov

WSpay in uporabnik se strinjata, da se spori, ki izhajajo iz pogodbe o **spletni avtorizaciji** ali so v zvezi z njo. Če rešitve ni mogoče doseči, je pristojno sodišče.

## 15. člen

### Končna določila

Ti splošni pogoji so dostopni na vseh pooblaščenih prodajnih mestih podjetja WSpay in na njegovi uradni spletni strani: <https://www.wspay.si> WSpay bo objavil in omogočil dostop do vseh sprememb in dopolnil teh splošnih pogojev, kakor določa zakon.

Ti splošni pogoji začnejo veljati in se uporabljati 1. 6. 2017.