

Dodatne napomene

Kartični podaci

Spremanje kartičnih podataka (broj kartice, valjanost kartice, kontrolni broj) strogo je zabranjeno kao i prikaz na stranicama koje slijede (npr. potvrda narudžbe). Dopušteno je zapamtiti i prikazati samo prvih 6 i zadnje 4 znamenke broja kartice. Ostatak broja kartice mora se „maskirati“, npr. zvjezdicama (*).

Također treba onemogućiti uvid u kartične podatke povratkom na stranicu gdje se ovi upisuju bilo navigacijom na stranicama bilo navigacijom internetskog preglednika.

Upis podataka

Internetsko prodajno mjesto na svojoj stranici za plaćanje mora kupcu osigurati unos za sve dalje navedene podatke i zatražiti njihov obvezan unos te ih prema uputama proslijediti u autorizacijskoj poruci.

Preporuča se kupcu dati upute kako se podaci ispravno upisuju.

1. Broj kartice

S obzirom na to da se broj kartica dalje šalje kao niz znamenki bez razmaka, crtica i sl. preporuča se tražiti takav upis i ograničiti broj mogućih upisanih znamenki.

Obvezno provjeriti ispravnost broja kartice Luhnovim algoritmom prije slanja na autorizaciju te upozoriti kupca ako je upisao neispravan broj kartice.

2. Valjanost kartice – expiration date

Valjanost je na samoj kartici zapisana u formatu MM YY (mjesec/godina) pa kupcu treba omogućiti upis ili odabir valjanosti u ovom formatu.

Provjeriti upisanu ili odabranu vrijednost prije slanja na autorizaciju i upozoriti kupca ako je upisana valjanost istekla.

3. Kontrolni broj

Kontrolni broj je troznamenkasti ili četveroznamenkasti broj otisnut na kartici koji služi kao dokaz fizičkog posjedovanja kartice u trenutku kupnje i smanjuje mogućnost zloupotrebe.

Ovisno o vrsti kartice treba onemogućiti upis i slanje na autorizaciju kontrolnih brojeva duljih ili kraćih od traženih te na to upozoriti kupca:

American Express – tri ili četiri znamenke

MasterCard – tri znamenke

Maestro – neke kartice nemaju, a neke imaju kontrolni broj od tri znamenke

Visa – tri znamenke

Troznamenkasti kontrolni broj otisnut je na poledini kartice u prostoru za potpis kao zadnja desna grupa znamenki (slika 1).

Četveroznamenkasti kontrolni broj otisnut je na prednjoj strani American Express kartice iznad broja kartice na lijevoj ili desnoj strani (slika 2).



Slika 1. Primjeri troznamenkastog kontrolnog broja na poleđini kartice



Slika 2. Primjer četveroznamenkastog kontrolnog broja na prednjoj strani American Express kartice

Ako na domaćoj American Express kartici (počinje sa 3775) postoji troznamenkasti kontrolni broj na poleđini kartice, potrebno je njega upisati, u suprotnom upisuje se četveroznamenkasti kontrolni broj s prednje strane. Za ostale American Express kartice treba upisati četveroznamenkasti kontrolni broj s prednje strane.

Za MasterCard, Maestro (ako postoji) i Visa kartice upisuje se troznamenkasti kontrolni broj otisnut na poleđini kartice u potpisnom polju (posljednja grupa od 3 znamenke).

Preporuča se kupcima dati upute:

Kontrolni broj je troznamenkasti ili četveroznamenkasti broj otisnut na kartici, koji se ne pohranjuje na magnetskoj traci kartice niti se pojavljuje na računima i potvrđama trgovaca. Kontrolni broj služi kao dokaz da fizički posjedujete karticu u trenutku online kupnje i smanjuje mogućnost zlouporabe.

Položaj kontrolnog broja ovisi o kartici. Za izabranu karticu unesite odgovarajući kontrolni broj prema sljedećim uputama.

Na American Express karticama izdanim u Hrvatskoj koje počinju znamenkama 3775 postoji troznamenkasti kontrolni broj otisnut na poleđini kartice (posljednja desna grupa od 3 znamenke) kojeg je potrebno upisati. Za ostale American Express kartice potrebno je upisati četveroznamenkasti broj otisnut na prednjoj strani kartice.



Prilikom plaćanja MasterCard, Maestro ili Visa karticama potrebno je upisati troznamenkasti broj (posljednja desna grupa od 3 znamenke) koji je otisnut na poleđini kartice u potpisnom polju. Ako na Maestro kartici nije otisnut kontrolni broj, njegov upis nije obavezan.

4. Ime i prezime

Upisuje se točno kao na kartici – bez hrvatskih dijakritičkih znakova ČĆŽŠĐ.

5. Adresa

Upisuje se adresa točno kako je napisana na računu koji kupac prima od kartičara, ali bez hrvatskih dijakritičkih znakova (ČĆŽŠĐ).

Internetska prodajna mjesta uz adresu kupca na koju se obično šalje račun kao opciju nude i adresu dostave koja može biti ista ili različita od adrese računa. Ove adrese mogu se razlikovati od adrese na koju kupac prima račun od svog kartičara, a koja se mora slati PBZ Cardu pri autorizaciji. Kada se ove adrese razlikuju, prodajno je mjesto dužno obratiti više pozornosti na takve transakcije te dodatno provjeriti narudžbu s kupcem.

Za American Express kartice, neovisno o odobrenju troška, u posebnom polju vratit će se informacija je li adresa jednaka adresi u evidenciji članova (prema uputama PBZ Card UMF protokola). Prodajno mjesto treba na osnovu toga procijeniti rizik realizacije takve narudžbe.

6. Mjesto



Upisuje se naziv mjesta točno kako je napisan na računu koji kupac prima od kartičara, ali bez hrvatskih dijakritičkih znakova (ČĆŽŠĐ).

7. Poštanski broj

Upisuje se točno kako je napisan na računu koji kupac prima od kartičara.

8. Država

Država kupca.